

Департамент здравоохранения города Москвы  
Государственное бюджетное учреждение  
Здравоохранения города Москвы

**ДЕТСКАЯ**

**ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 110**

Департамента здравоохранения города Москвы

127490, г. Москва, ул. Декабристов, дом 39

телефон (факс): (499) 204-92-62

E-mail: **dgp110@zdrav.mos.ru**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Информация  
о деятельности ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ» филиала №1 за 2018 год  
района Отрадное.**

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 05.07.2012 № 621 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы: «Детская городская поликлиника № 110 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 24 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 44 Департамента здравоохранения города Москвы», «Детская городская поликлиника № 75 Департамента здравоохранения города Москвы»», в 2012 году Детская городская поликлиника № 24 была реорганизована в филиал № 3 ГБУЗ «ДГП № 110 ДЗМ».

**1. Показатели здоровья населения.**

**1.1.** Численность обслуживаемого детского населения по переписи октября 2018 года от 0 до 18 лет – 29827 детей (2017 год- 29670):  
детей до года – 1446 (2017год- 1594);  
с 1 года до 3 лет- 3419 (2017 год- 3618);  
с 3-х до 7 лет- 8094 (2017 год- 9018);  
от 7 до 14 лет- 12608 (2017 год- 11450);  
подростков- 4273 (2016 год- 3990).  
Девочек- 14616, мальчиков-15211.

Организованное детство- 24926, неорганизованное – 4901

Плановая мощность поликлиник -800 посещений в смену, фактическая за 2018 год – 1123.

Поликлиники обслуживает 24 школы, 32 детских сада .

## 1.2. Показатели здоровья населения, проживающего в районе Отрадное Дети (до 14 лет включительно)

Численность детей до 14 лет: 2018г.-25554, 2017- 25009

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	51382	53191	-3,4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	1148	1358	-15,4%
3.	Новообразования	233	234	-0,3%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	730	733	-0,4%
5.	Психические расстройства и расстройства поведения	0	0	-
6.	Болезни нервной системы	1558	1623	+4,2%
7.	Болезни системы кровообращения	336	342	-1,6%
8.	Цереброваскулярные болезни			-
9.	Болезни органов дыхания	19526	21224	-8,2%
10.	Болезни органов пищеварения	1604	1555	+3,2%
11.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2351	2335	+0,7%
12.	Болезни мочеполовой системы	1327	1296	+2,4%
13.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3611	3537	+2,1%
14.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	687	709	-3,1%
15.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	17789	17579	+1,2%

## 1.3 Дети (15-17 лет включительно)

Численность детей 15-17 лет: 2017 г. -3990, 2018 г. – 4901.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	8818	8935	-1,3%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	68	71	-4,2%
3.	Новообразования	38	39	-2,6%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	247	240	+3,2%
5.	Болезни нервной системы	320	309	+3,7%
6.	Болезни системы кровообращения	160	167	-4,2%
7.	Цереброваскулярные болезни			-
8.	Болезни органов дыхания	1833	2112	-13,2%
9.	Болезни органов пищеварения	318	335	-5,0%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	648	653	-4,1%
11.	Болезни мочеполовой системы	250	235	+6,5%

12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	803	793	+1,3%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	3661	3565	+2,7%

Отмечается уменьшение количества зарегистрированных заболеваний за счет уменьшения случаев заболевания ОРВИ, инфекционно- паразитарных болезней, болезней эндокринной системы и системы кровообращения, врожденных аномалий.

Медицинскими работниками филиала в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфудов в питании детей, физической культуре и спорте – залого здоровья, профилактике и лечении опорно-двигательного аппарата.

#### 1.4. Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП №110 ДЗМ» филиал №1

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2017г.	2017г.	2018г.	2018г.
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	29670	29670	29827	29827

100 % прикрепленного детского населения в 2018г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514 н от 10.07.2017 « О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1 место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимает врожденная патология, 2- заболевания органов дыхания, 3 – офтальмологическая патология (2017 год- ортопедическая патология) и 4- патология органов пищеварения (2017 год- офтальмологическая патология).

#### 1.5. Диспансерное наблюдение за детьми - инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2017г.	2018г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	576	566
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	57	53
в том числе: выехало	9	7
умерло	-	-
Получили стационарное лечение	506	503
Получили санаторно-курортное лечение	125	212

Количество детей, имеющих инвалидность- 566, что составляет 1,9 % от прикрепленного населения. Среди детей-инвалидов лежачих -12 детей, что составляет 2,1 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников -16 (2,8%). Впервые в 2018 году было признано инвалидами 48 ребенка (2017 г.- 63). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам проведен профилактический осмотр, лежачим и колясочникам- на дому.

**1.6** В 2018 году родилось и поступило под наблюдение поликлиники 1446 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушения слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике - 297 детям (20,5%). Обследовано на наследственную патологию 1446 ребенка, из них в поликлинике – 752 новорожденных (52%), патологии не выявлено. На протяжении 2-х последних лет % детей на грудном вскармливании находится на уровне 41-44%.

На первом месте в структуре заболеваемости детей 1- года жизни – болезни органов дыхания, второе место занимают болезни глаз, на третьем месте - заболевания мочевыделительной системы (2016г.- болезни органов пищеварения).

## **2. Развитие материально-технической базы учреждения**

**2.1** На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс. Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в филиал № 1(ДГП № 44) филиал № 2(ДГП № 75), филиал № 3(ДГП № 24), ДГП № 110 и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения. Самозапись открыта к следующим специалистам: врач-педиатр участковый, врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог, врач- детский хирург, врач-акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1- 3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом, с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале, пациент направляется в амбулаторный центр.

В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико – санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Медицинский работник «Кабинета выдачи справок и направлений» имеет функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;

- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Вызовы на дом врачам – педиатрам участковым передаются в электронном виде на смартфоны через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка.

В поликлинике выполнены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

### 3. Подготовка и повышение квалификации кадров

#### 3.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2016г.		2017г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	
Врачи	218,25	188,5	219,25	193,5	+2,7 %
Средний медицинский персонал	257,5	222	261,5	214	-3,6 %
Всего должностей	608,50	517,75	610	521	-0,6 %

Из 198 врачей - 37 (18,7%) имеют высшую квалификационную категорию, 4 (2,0%) - первую, 6 (3,0%) – вторую.

Из 230 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 66 (28,7%) человек, 6 (2,6%) – первую, 5 (2,2%) – вторую.

### 3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2017г.	640499	436862	53750
2018г.	595664	397544	51600
Динамика показателя (%)	-7 %	-9%	-4%

Отмечено уменьшение количества посещений врачами на дому на 4% в связи со снижением заболеваемости, уменьшением количества поступивших новорожденных детей в 2018 году на 9 % . Общее количество посещений в 2018 году меньше, чем в 2017 году на 9 % за счет уменьшения посещений по заболеванию на 9 %, так как в 2018 году заболеваемость детского населения была меньше и не было карантина.

### 3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2017г.	2018г.
Всего операций	228	225

Большое внимание администрацией уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов. Проводятся тренинги среди медицинских работников и работников регистратуры по общению с населением с привлечением психологов Московской службы психологической помощи населению СВАО по темам: « Этика», « Превосходный сервис», «Деловая коммуникация», «Работа в команде», « Профилактика профессионального выгорания», « Навыки эффективного общения».

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

## 4.Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

**4.1.** Филиал имеет педиатрическое отделение (10 участков), отделение профилактики (6 школ и 10 ДДУ), дневной стационар ортопедического профиля на 4 койки в 2 смены, физиотерапевтическое подразделение, клиничко-диагностическое подразделение. Работают кабинеты: 5 педиатрических, кабинет здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, дежурного врача, ортопедический, хирургический, офтальмологический, неврологический, оториноларингологический,

функциональной и ультразвуковой диагностики, лечебной физкультуры, массажный, бассейн, прививочный, процедурный. Проводится обследование: УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование ЭКГ и АД, ЭХО сердца, головного мозга. Рентгенологическое обследование проводится по направлению в филиале №1 (ДГП №44), амбулаторном центре. В АЦ ДГП №110 работает компьютерный томограф.

Поликлиники следующим диагностическим оборудованием:

- 2 аппарата ультразвуковой диагностики, проводящих весь спектр ультразвуковых исследований;
- аппарат ЭКГ MAC-1200 GE, 2008 год.;
- аппарат ЭКГ Schiller Cardiovit – 101, 2013 год;
- аппарат для суточного мониторирования артериального давления «БиПиЛаб», 2013 год;
- аппарат для холтеровского мониторирования ЭКГ, 2013 год;
- кабинет офтальмологический Nidek, 1996 год;
- система регистрации отоакустической эмиссии Oto Read, 2006 год;

Для всех врачей-педиатров участковых, педиатров ОМП в 2018 году приобретены пульсоксиметры.

В поликлиниках установлено видеонаблюдение в рамках совместной программы Департамента здравоохранения и Департамента информационных технологий города Москвы.

**4.2.** С 2013 года в филиале №1 работает дневной стационар неврологического профиля на 4 койки в две смены. В 2018 году в дневном стационаре пролечено 172 пациента с неврологической патологией по направлению врачей- неврологов.

## **5. Анализ обращений граждан.**

	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
Справочно-информационного характера	97	95
Предложения	0	0
Жалобы	21	19
Благодарности	3	7
<b>ИТОГО:</b>	<b>121</b>	<b>121</b>

По каждому обращению проводились проверки.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи, врачебной комиссией в 2018 году проанализировано 1628 законченных случаев оказания медицинской помощи прикрепленному детскому населению.

Главный врач

ГБУЗ « ДГП № 110 ДЗМ»

Э.А. Каширина

